Press Release

THE CITY OF PROGRESS | LA CUIDAD QUE PROGRESA

For Immediate Release
EN ESPAÑOL ABAJO

MAYOR BRYAN CALVO MARKS FIRST 100 DAYS WITH LAUNCH OF DIGITAL WATER METER PILOT

Administration highlights early reforms and begins testing technology designed to improve billing accuracy and modernize Hialeah's water system

HIALEAH, FL – April 22, 2026 – Mayor Bryan Calvo marked his first 100 days in office by announcing the launch of a digital water meter pilot program aimed at improving billing accuracy, identifying potential leaks and modernizing one of Hialeah's most important public utilities.

The pilot is part of a broader review of Hialeah's water and sewer system ordered by Calvo shortly after taking office.

For six months, the City will test new digital meter technology in residential and commercial properties to determine which system provides the best performance for Hialeah. The pilot will be conducted at no cost to participating residents or businesses.

The goal is to reduce the City's reliance on estimated billing and give the Water and Sewer Department more accurate information about actual consumption.

"Residents should pay for the water they actually use. No more and no less," said Mayor Bryan Calvo. "Modernizing our meters gives us better information, helps us identify problems faster and moves Hialeah toward a water system that is more accurate and accountable."

The announcement comes as Calvo completes his first 100 days in office, a period that has included a series of executive actions, audits and departmental reforms focused on transparency, efficiency and service delivery.

Among the administration's early actions were the elimination of elected-official pensions, property-tax relief for senior homeowners, a review of the City's 911 system, audits of the water and sewer operation, departmental restructuring and increased oversight of issues affecting condominium and homeowners associations.

The water system has been one of the administration's central areas of focus. The City's review identified long-standing financial and operational challenges, including the cost of producing water locally, wastewater treatment expenses and infrastructure needs that have affected residents and businesses.

The digital meter pilot is intended to address one of the most frequent complaints received from residents: unexpected bills caused by inaccurate readings, estimated consumption or undetected leaks.

"These first 100 days were never supposed to be about sitting behind a desk," Calvo said. "We have been in our neighborhoods, inside our departments and looking directly at the problems residents have been asking City Hall to address for years."
Calvo said the administration will use the results of the pilot to determine the best path toward broader modernization of Hialeah's meter system.

"The first 100 days set the direction," Calvo said. "The work now is to keep moving, solve the problems we inherited and make sure residents can see the difference in the services they receive."

For Media Inquiries:
Communications@hialeahfl.gov

###

ALCALDE BRYAN CALVO MARCA SUS PRIMEROS 100 DÍAS CON EL LANZAMIENTO DE PROGRAMA PILOTO DE MEDIDORES DIGITALES DE AGUA

La administración destaca las primeras reformas y comienza a probar tecnología diseñada para mejorar la precisión de la facturación y modernizar el sistema de agua de Hialeah

HIALEAH, FL - 22 de abril de 2026 – El alcalde Bryan Calvo marcó sus primeros 100 días en el cargo con el anuncio del lanzamiento de un programa piloto de medidores digitales de agua, dirigido a mejorar la precisión de la facturación, detectar posibles fugas y modernizar uno de los servicios públicos más importantes de Hialeah.

El programa piloto forma parte de una revisión más amplia del sistema de agua y alcantarillado de Hialeah, ordenada por Calvo poco después de asumir el cargo.

Durante seis meses, la Ciudad probará nueva tecnología de medidores digitales en propiedades residenciales y comerciales para determinar qué sistema ofrece el mejor rendimiento para Hialeah. La participación en el programa piloto no tendrá costo alguno para los residentes ni los negocios participantes.
El objetivo es reducir la dependencia de la Ciudad en facturas basadas en estimados y proporcionar al Departamento de Agua y Alcantarillado información más precisa sobre el consumo real.

"Los residentes deben pagar por el agua que realmente consumen. Ni más ni menos", dijo el alcalde Bryan Calvo. "Modernizar nuestros medidores nos brinda información más precisa, nos ayuda a detectar problemas con mayor rapidez y nos permite avanzar hacia un sistema de agua más preciso y responsable".

El anuncio coincide con los primeros 100 días de Calvo al frente de la Ciudad, un período marcado por una serie de medidas ejecutivas, auditorías y reformas departamentales enfocadas en la transparencia, la eficiencia y la prestación de servicios.

Entre las primeras medidas de la administración se encuentran la eliminación de las pensiones para funcionarios electos, el alivio de impuestos sobre la propiedad para propietarios de la tercera edad, una revisión del sistema 911 de la Ciudad, auditorías de las operaciones de agua y alcantarillado, la reestructuración de departamentos y una mayor supervisión de asuntos que afectan a condominios y asociaciones de propietarios.

El sistema de agua ha sido una de las principales áreas de enfoque de la administración. La revisión de la Ciudad identificó desafíos financieros y operativos de larga data, entre ellos el costo de producir agua localmente, los gastos relacionados con el tratamiento de aguas residuales y las necesidades de infraestructura que han afectado a residentes y negocios.

El programa piloto de medidores digitales busca atender una de las quejas más frecuentes de los residentes: facturas inesperadas debido a lecturas incorrectas, consumo estimado o fugas no detectadas.

"Estos primeros 100 días nunca se trataron de estar sentados detrás de un escritorio", dijo Calvo. "Hemos estado en nuestros vecindarios, dentro de nuestros departamentos y analizando directamente los problemas que los residentes llevan años pidiendo que el gobierno municipal atienda".

Calvo indicó que la administración utilizará los resultados del programa piloto para determinar la mejor manera de avanzar con una modernización más amplia del sistema de medidores de agua de Hialeah.

"Los primeros 100 días marcaron el rumbo", dijo Calvo. "Ahora el trabajo es seguir avanzando, resolver los problemas que heredamos y asegurarnos de que los residentes puedan ver la diferencia en los servicios que reciben".

Contacto de Prensa:
Communications@hialeahfl.gov

About the City of Hialeah
The City of Hialeah, incorporated in 1925, is the sixth largest municipality in Florida, serving more than 233,000 residents across approximately 20 square miles. Located in northwest Miami-Dade County, Hialeah has a Hispanic population of more than 94 percent. Known to many as "The City of Progress," Hialeah is home to a large Cuban exile community and a diverse population that has shaped the city's culture and traditions. The City of Hialeah is a full-service municipality providing quality and affordable services to residents of all ages and abilities. Hialeah is a vibrant, family-oriented community with a strong small business sector, where many locally owned businesses compete alongside national retail and restaurant chains.

###